

Politika privatnosti

Izjava o privatnosti korisnika web stranica

Ovom Izjavom o privatnosti želimo Vas detaljno informirati sa politikom zaštite Vaših osobnih podataka prilikom njihovog prikupljanja putem naših web stranica te njihove obrade i čuvanja, a isto tako i sa svim Vašim pravima vezanim uz osobne podatke koje nam povjeravate.

Također Vas želimo upoznati sa primjenom kolačića (cookies) na uređajima putem kojih pristupate našim web stranicama.

Molimo Vas da izjavu pažljivo pročitate i prihvatite ukoliko ste sa njom suglasni.

Pravni okvir

OMNIS NEKRETNINE d.o.o. oduvijek sa velikom pažnjom pristupa problemu zaštite osobnih podataka svojih korisnika kao jednom od temeljnih zadataka za stjecanje i očuvanje povjerenja. U želji da jamčimo punu sigurnost podataka kako to nalaže pravna regulativa kroz Opću uredbu o zaštiti osobnih podataka (EU) 2016/679 i Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18), detaljno smo definirali politiku zaštite osobnih podataka, te proveli niz pravnih i tehničkih mjera za njezinu primjenu, a sa ciljem pune usklađenosti sa navedenim propisima.

Svrha obrade osobnih podataka

Svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka na našim web stranicama je u cilju ostvarenja naše osnovne djelatnosti, pružanja sljedećih usluga :

- Posredovanja pri kupoprodaji nekretnina.
- Posredovanja pri zakupu/najmu nekretnina.

Na našim web stranicama prikupljamo samo minimalan broj nužno potrebnih podataka sa sljedećom svrhom :

1. Upiti za uslugama društva OMNIS NEKRETNINE d.o.o. – Prikupljaju se: ime, prezime, email, broj telefona
2. Prijava na newsletter – Prikuplja se email

Prikupljene podatke koristimo isključivo u svrhu obrade za koju su nam povjereni i za koju postoji suglasnost davatelja.

Sigurnost i tajnost osobnih podataka

Podaci se prikupljaju preko internet poslužitelja u strogo kontroliranom sigurnom okruženju, maksimalno zaštićeni od neovlaštenih pristupa i neovlaštene upotrebe. Protok informacija od uređaja korisnika do poslužitelja vrši se korištenjem HTTPS protokola kojim se podaci kriptiraju za vrijeme prijenosa kako bi i u tom segmentu bili potpuno zaštićeni od bilo kojeg oblika zloupotrebe. Po preuzimanju sa Internet poslužitelja podaci se čuvaju na zaštićenim računalima u enkriptiranim zbirka osobnih podataka.

Dostupnost podataka trećim licima

Da bi mogli u potpunosti realizirati usluge koje Vam pružamo nužno je da Vaše osobne podatke učinimo dostupnima i odvjjetničkim uredima kao subjektima koji neminovno sudjeluju u tom procesu. Pri tome se prosljeđuje samo minimalan broj podataka neophodan za ostvarivanje usluge tog subjekta kao djela cjelokupne usluge koju društvo OMNIS NEKRETNINE d.o.o. pruža Vama. Vaši osobni podaci mogu biti dostupni tvrtkama iz informatičkog sektora angažiranih od strane društva OMNIS NEKRETNINE d.o.o. sa svrhom pružanja usluga razvoja i održavanja aplikativnog softvera koji koristimo, usluga održavanja i sigurnosti lokalnih računala, te usluga internet poslužitelja i cloud pohrane podataka.

Tvrtke angažirane na navedenim uslugama jesu pouzdani partneri sa ugovornom obavezom čuvanja tajnosti podataka i pridržavanja pravne regulative iz Uredbe o zaštiti osobnih podataka.

Razdoblje čuvanja osobnih podataka

Osobni podaci korisnika ustupljeni u svrhu upita za ponude čuvaju se 3 godine. Ukoliko se koriste u statističke svrhe sa ciljem unapređenja razine naše usluge podaci se anonimiziraju na način da gube svaku poveznicu sa konkretnom osobom.

Prava korisnika

Korisniku je zajamčen niz prava vezano uz čuvanje i obradu osobnih podataka.

To su sljedeća prava :

- Smiju biti korišteni oni osobni podaci koji su navedeni pod Svrhom obrade podataka u ovom dokumentu i točno za opisanu svrhu.
- Korisnik ima pravo informiranja u najkraćem mogućem roku koji se osobni podaci čuvaju i u koju svrhu se čuvaju.
- Korisnik ima pravo zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka.
- Korisnik ima pravo informiranja o sigurnosno-tehničkim mjerama zaštite osobnih podataka.
- Korisnik ima pravo povlačenja suglasnosti o obradi vlastitih osobnih podataka tj. pravo na zaborav.
- Korisnik ima pravo na prigovor na obradu osobnih podataka.

Bilo kojeg od ovih prava moguće je ostvariti u svakom trenutku :

- Pozivom na broj telefona: 099 2556876
- Slanjem zahtjeva na e-mail adresu: info@omnis-nekretnine.com
- Slanjem zahtjeva na adresu: OMNIS NEKRETNINE d.o.o., Poljane (Grad Opatija), Ladeti 54

Upotreba kolačića (cookies)

Web stranica koristi kolačiće (engl. cookies) za pružanje boljeg korisničkog iskustva.

Pridržavamo pravo koristiti kolačiće (engl. cookies) na web stranici. Kolačići predstavljaju skup podataka koji služe kao vaš anonimni individualni identifikator, na način da ga pojedina stranica na web stranici koju posjećujete šalje vašem pregledniku.

Kada pristupite pojedinoj stranici, šaljemo vam kolačiće koji se pohranjuju na vašem računalu i služe za bilježenje informacija o vašim prethodnim posjetama (npr. koliko puta ste pristupili određenim stranicama). To znači da ćemo prilikom svakog sljedećeg pristupa potražiti vaš kolačić kako bismo pročitali u njemu zapisane podatke.

Kolačić ne sadrži vaše osobne podatke, nego omogućuje brže i učinkovitije aktiviranje informacija, podataka i postavki koje ste već prethodno priopćili prilikom pristupa i korištenja web stranice. Našim kolačićima na vašem računalu ne može pristupiti neka internetska stranica koja nije dio web stranice. Web stranica prati statističku posjećenost svojih stranica isključivo radi dobivanja nužnih informacija o čitanosti svojih stranica i pri tom koristi uslugu treće strane pod nazivom Google Analytics.

Detaljne informacije treće strane o ovoj usluzi, kao i o mogućnostima korisnika da reguliraju postavke kolačića koji su za to nužni, dostupne su na:

<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>. Isključivanjem kolačića odlučujete da li hoćete dopustiti pohranjivanje kolačića na vašem računalu. Postavke kolačića mogu se kontrolirati i konfigurirati u postavkama vašeg internetskog preglednika.